



Requisitos legales de información para comercio electrónico en la UE (WSCE02)

MODALIDADES

Este curso está disponible en modalidad SEMIPRESENCIAL VIRTUAL que combina horas EN DIRECTO y horas en on-line, así como en modalidad IN COMPANY

DIRIGIDO A

Profesionales trabajando en/para organizaciones que realizan venta electrónica vía web/app de productos/servicios, destacando:

- Tiendas de comercio electrónico con venta en España/UE.
- Proveedores interesados en comercializar sus productos/servicios online de manera directa o a través de intermediarios.
- Desarrolladores de web, asesorías y o agencias de marketing/publicidad realizando desarrollos, asesoramientos o publicidad para los negocios indicados.
- Personal de Administración Pública en España que realicen inspección de este tipo de negocios.

OBJETIVO

- Conocer los requisitos legales en la UE en relación a la información que las plataformas de comercio electrónico deben mostrar en sus sitios web.
- Obtener indicaciones prácticas para la implementación de estos requisitos de manera clara a los usuarios y consumidores.
- Conocer medidas que generan confianza a los consumidores.

CONTENIDO

1. Información precontractual general obligatoria y buenas prácticas de presentación.
2. Otros requisitos generales previos al proceso de compra.
3. Información contractual general, información recomendada y buenas prácticas.
4. Información obligatoria, requisitos durante el proceso de compra y buenas prácticas.
5. Información obligatoria, requisitos postventa y buenas prácticas.

DURACIÓN

6 horas formación on-line + 2 horas de webinar EN DIRECTO



CERTIFICADO

El alumno/a recibirá un certificado de asistencia emitido por AENOR. Se expide a todos los alumnos/as que asistan al menos al 80% de la duración total del curso.

IN COMPANY

Este curso también está disponible en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In-Company.

Ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, y estudiaremos tu caso de forma personalizada, facilitándote un presupuesto de forma inmediata.

- Escríbenos a formacion-ic@aenor.com
- Llámanos a (+34) 914 326 125