

ISO 21001. Sistema de gestión en organizaciones educativas (Q-09)

MODALIDADES

Este curso está disponible en Presencial, Live Training (Virtual EN DIRECTO) e IN COMPANY

OBJETIVO

- Conocer la Norma ISO 21001 como base para la implantación de un sistema de gestión en organizaciones educativas que quieran demostrar su capacidad para proporcionar, compartir y transferir conocimiento a los estudiantes, de acuerdo con los requisitos legales y reglamentarios aplicables
- Profundizar en los requisitos de la Norma ISO 21001 que deben cumplir las organizaciones educativas para satisfacer tanto a los estudiantes como a otras partes interesadas
- Capacitarse para asumir la responsabilidad de un sistema de gestión basado en la Norma ISO 21001

CONTENIDO

1. Particularidades del sector de la formación, reglada y no reglada, presencial, a distancia, online o mixta
2. Requisitos legales y reglamentarios aplicables al sector
3. Concepto de calidad del servicio educativo
4. La Norma ISO 21001 para la implantación de un sistema de gestión específico para organizaciones educativas
5. Aplicación de los principios de gestión de la Norma ISO 21001
6. Alineación de la Norma ISO 21001 con la Norma ISO 9001:2015
7. La Norma ISO 21001:2018. Análisis e interpretación de requisitos
8. Casos prácticos

DURACIÓN

2 días - 14 horas

OBSERVACIONES

El alumno recibirá la Norma UNE-ISO 21001:2018 *Sistemas de gestión para organizaciones educativas. Requisitos con orientación para su uso.*



CERTIFICADO

Al realizar el curso el alumno/a recibirá un certificado de asistencia emitido por AENOR. Se expide a todos los alumnos/as que asistan al menos al 80% de la duración total del curso.

IN COMPANYY

Este curso también está disponible en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In-Company.

Si tienes interés en esta modalidad, puedes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente de modalidad In Company, y estudiaremos tu caso de forma personalizada, facilitándote un presupuesto de forma inmediata.

- Escríbenos a formacion-ic@aenor.com
- Llámanos a (+34) 914 326 125