



Implantación de la Norma ISO/IEC 17025 en los laboratorios (Q-07)

MODALIDADES

Este curso está disponible en Live Training (Virtual EN DIRECTO) e IN COMPANY

DIRIGIDO A

Directores/as, responsables y personal técnico de:

- Laboratorios de ensayo y calibración
- Empresas que realizan actividades de ensayo y calibración: fabricantes, entidades de inspección, ...
- Organismos públicos y privados responsables de la acreditación o reconocimiento de laboratorios

OBJETIVO

- Identificar los requisitos que deben cumplir los laboratorios de ensayo y calibración
- Interpretar la Norma ISO/IEC 17025 como base de un sistema de gestión de la calidad que asegure la competencia y capacidad de los laboratorios para producir resultados técnicamente válidos

CONTENIDO

1. La evaluación de la conformidad
 - 1.1. Mercado regulado
 - 1.2. Mercado voluntario
2. Acreditación y certificación de laboratorios
3. El comercio internacional y la acreditación de laboratorios
4. La Norma ISO/IEC 17025:2017 de requisitos para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración
 - 4.1. Objeto y campo de aplicación
 - 4.2. Referencias normativas
 - 4.3. Términos y definiciones
5. Requisitos generales: imparcialidad y confidencialidad
6. Requisitos relativos a la estructura
7. Requisitos relativos a los recursos
 - 7.1. Personal
 - 7.2. Instalaciones y condiciones ambientales

- 7.3. Equipamiento
- 7.4. Trazabilidad metrológica
- 7.5. Productos y servicios suministrados externamente
8. Requisitos del proceso
 - 8.1. Revisión de solicitudes, ofertas y contratos
 - 8.2. Selección, verificación y validación de métodos
 - 8.3. Muestreo
 - 8.4. Manipulación de los ítems de ensayo o calibración
 - 8.5. Registros técnicos
 - 8.6. Evaluación de la incertidumbre de medición
 - 8.7. Aseguramiento de la validez de los resultados
 - 8.8. Informe de los resultados
 - 8.9. Quejas
 - 8.10. Trabajo no conforme
 - 8.11. Control de los datos y gestión de la información
9. Requisitos del sistema de gestión
 - Opciones: opción A y opción B
 - Documentación del sistema de gestión
 - Control de documentos del sistema de gestión
 - Control de registros
 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
 - Mejora
 - Acciones correctivas
 - Auditorías internas
 - Revisiones por la dirección
10. Casos prácticos

DURACIÓN

2 días - 14 horas

EL ALUMNADO RECIBIRÁ

Acceso a la Biblioteca Virtual de Campus AENOR durante dos meses.

En nuestra Biblioteca Virtual tendrás acceso a la norma:

- La Norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 *Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración*



www.aenor.com • formacion@aenor.com • Tel.: 914 326 125

Así como a una amplia selección de normas de diferentes sistemas de gestión. En estos documentos podrás subrayar, hacer anotaciones y muchas funcionalidades más que podrás utilizar durante tu formación con AENOR.

CERTIFICADO

Al realizar el curso el alumno/a recibirá un certificado de asistencia emitido por AENOR. Se expide a todos los alumnos/as que asistan al menos al 80% de la duración total del curso.

IN COMPANY

Este curso también está disponible en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In-Company. Si tienes interés en esta modalidad, puedes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente de modalidad In Company, y estudiaremos tu caso de forma personalizada, facilitándote un presupuesto de forma inmediata.

- Escríbenos a formacion-ic@aenor.com
- Llámanos a (+34) 914 326 125