



Intensivo ISO 9001:2015 (Q-01)

MODALIDADES

Este curso está disponible en presencial, Live training (En Directo), Online tutorizado e In Company.

DIRIDIGO A

Responsables de la calidad, personal técnico y profesionales que tengan o vayan a asumir competencias en la gestión de la calidad.

OBJETIVO

- Conocer los conceptos fundamentales de los sistemas de gestión de la calidad
- Profundizar en los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- Capacitarse para asumir la responsabilidad de un sistema de gestión de la calidad
- Adquirir los conocimientos necesarios para documentar eficazmente el sistema de gestión

CONTENIDO

1. Introducción a la calidad
2. Evolución de la gestión de la calidad y de la familia de Normas ISO 9000
3. La aplicación de los principios de gestión de la calidad y sus beneficios
4. La Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Análisis e interpretación de requisitos:
 - ✓ Contexto de la organización
 - ✓ Liderazgo
 - ✓ Planificación
 - ✓ Apoyo
 - ✓ Operación
 - ✓ Evaluación del desempeño
 - ✓ Mejora
5. La documentación del sistema de gestión de la calidad
6. Implantación de un sistema de gestión de la calidad orientado a procesos, riesgos, clientes y mejora continua
7. Las auditorías internas como requisito de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
8. Casos prácticos

DURACIÓN

3 días - 21 horas



EL ALUMNADO RECIBIRÁ

Acceso a la Biblioteca Virtual de Campus AENOR durante dos meses.

En nuestra Biblioteca Virtual tendrás acceso a la norma *UNE-EN ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*, así como a una amplia selección de normas de diferentes sistemas de gestión.

En estos documentos podrás subrayar, hacer anotaciones y muchas funcionalidades más que podrás utilizar durante tu formación con AENOR.

CERTIFICADO

El alumno/a recibirá un certificado de asistencia emitido por AENOR. Se expide a todos los alumnos/as que asistan al menos al 80% de la duración total del curso.

IN COMPANY

Este curso también está disponible en exclusiva para tu empresa bajo la modalidad de formación In-Company.

Si tienes interés en esta modalidad, puedes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente de modalidad In Company, y estudiaremos tu caso de forma personalizada, facilitándote un presupuesto de forma inmediata.

- Escríbenos a formacion-ic@aenor.com
- Llámanos a (+34) 914 326 125