

# Gestor/a Smart Cities (M-SC)

Con la colaboración de Smart City Cluster

## MODALIDADES

Este curso está disponible en Live Training (Virtual EN DIRECTO) e IN COMPANY

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El programa está formado por los siguientes cursos:

- M-90 - Smart City-La transformación de las ciudades
- M-91 - Gobernanza y proyectos en una Smart City
- M-92 - Sostenibilidad ambiental en una Smart City
- M-93 - Bienestar económico y social en una Smart City
- M-94 - Urbanismo, movilidad y accesibilidad en una Smart City

## DIRIGIDO A

Este programa está dirigido a profesionales, consultores, proveedores de servicios, personal de las Administraciones Públicas que quieran mejorar sus competencias para planificar y gestionar proyectos para el desarrollo de ciudades o territorios inteligentes.

## OBJETIVO

Formar profesionales en conceptos, herramientas y metodologías de ciudades inteligentes, para que sean capaces de analizar e interpretar la realidad de las ciudades, diseñar estrategias de ciudad inteligente e implementar proyectos y programas que permitan mejorar el bienestar de los ciudadanos, la sostenibilidad en todas sus facetas (ambiental, económica, social, empresarial, cultural) y la gobernanza, con el apoyo de la innovación y las tecnologías de la información.

## CONTENIDO

1. Conceptos fundamentales asociados a las Smart Cities (ciudades inteligentes, territorios inteligentes, edificios, puertos, DTIs, ...)
2. Marco legal e instrumentos de apoyo disponibles (financieros, best practices...)
3. Marco normativo
  - 3.1. Normas aplicables a las ciudades inteligentes
  - 3.2. La norma UNE 178201 como base para el desarrollo de una ciudad inteligente
4. Ámbitos clave de una ciudad inteligente (Economía, Gobernanza, Entorno, Movilidad, Sociedad, Bienestar)

5. Infraestructura y tecnologías para las SC:
  - 5.1. - Telecomunicaciones
  - 5.2. - Plataforma de SC
  - 5.3. - Sistemas de información geográfica
  - 5.4. - Open data
  - 5.5. - Big Data
  - 5.6. - Sensórica (agua, residuos, aire, energía, movilidad, seguridad, emergencias, ...)
  - 5.7. - Domótica, IoT, ...
6. Atributos que definen una ciudad inteligente: sostenibilidad, accesibilidad, seguridad, innovación, gestión de riesgos, resiliencia
7. Casos prácticos
8. Organización, roles y responsabilidades en una ciudad inteligente
9. Coordinación interna (áreas, departamentos, ente gestor, ...)
10. Diagnóstico y planificación estratégica y operativa: modelos de referencia (estrategias EDUSI, agenda urbana, planes directores de turismo, planes de dinamización del comercio, ...)
11. Implantación de sistemas de gestión basados en la mejora continua (DTI, ISO 9001, ISO 14001, Cartas de servicio, ...)
12. Cuadro de control e indicadores de gestión. Norma UNE 178202
13. Seguimiento, evaluación y mejora continua
14. Estrategia y gestión de innovación (vigilancia tecnológica, transferencia, ...)
15. Gestión inteligente de recursos
16. Participación social y grupos de interés (ciudadanos, empresas, agentes sociales, ...).  
Comunicación y redes sociales
17. Ordenación del territorio y urbanismo
18. Seguridad y accesibilidad
19. Gestión de los activos de ciudad y mantenimiento
20. Análisis de riesgos
21. Gestión de proyectos. Ciclo de vida de un proyecto
22. Marco e instrumentos de financiación. Colaboración público-privada, crowdfunding
23. Showroom y experiencias de éxito
24. Economía inteligente en una ciudad
  - 24.1. Apoyo a los sectores productivos
  - 24.2. Competitividad y formación empresarial
  - 24.3. Emprendimiento. Incubadoras, aceleradoras, etc.
  - 24.4. Polígonos y parques empresariales
  - 24.5. Organización de ferias y eventos
  - 24.6. Instrumentos de inserción laboral
25. Los servicios públicos en una ciudad inteligente
  - 25.1. Sanidad
  - 25.2. Seguridad

- 25.3. Educación
- 25.4. Asistencia social, cultura y patrimonio, deporte, atención al ciudadano, etc.
26. Participación ciudadana, interacciones humanas y comunicación
27. Plataforma Smart City. Verticales de calidad de vida, social y económica
28. Indicadores de gestión: evaluación y seguimiento
29. Showroom y experiencias de éxito
30. Ordenación del territorio y urbanismo eficiente y accesible
31. Planificación urbana eficiente
32. Gestión de activos urbanísticos, geoposicionamiento
33. Localización de personas: videovigilancia, control de aforos
34. Movilidad urbana eficiente
  - 34.1. Transporte público inteligente y seguro
  - 34.2. Gestión de tráfico
  - 34.3. Gestión de flotas
  - 34.4. Control de peajes y acceso a zonas restringidas
  - 34.5. Aparcamiento
35. Accesibilidad universal. Diagnóstico y gestión de la accesibilidad
36. Plataforma Smart City. Vertical de movilidad y gestión de activos
37. Indicadores de gestión: evaluación y seguimiento
38. Showroom y experiencias de éxito

## **DURACIÓN**

42 horas

## **IN COMPANY**

Este curso también está disponible en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In-Company.

Si te interesa nuestra modalidad In Company, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, y estudiaremos tu caso de forma personalizada, facilitándote un presupuesto de forma inmediata.

- Escríbenos a [formacion-ic@aenor.com](mailto:formacion-ic@aenor.com)
- Llámanos a (+34) 914 326 125