



# La gestión del conocimiento en las organizaciones (I-09)

Con la colaboración ICA2

## MODALIDADES

Este curso está disponible en modalidad Presencial e IN COMPANYY.

## DIRIGIDO A

El curso se dirige a todos los responsables o interesados en desarrollar modelos y proyectos de gestión del conocimiento en las organizaciones considerando la necesidad de comprender el marco de referencia de gestión de este activo clave, sus factores de contexto, ejes de actuación y el menú de herramientas específicas, todo ello con un planteamiento muy práctico.

## OBJETIVO

- Comprender el valor del conocimiento en las organizaciones dentro del paradigma de la Nueva Economía.
- Considerar el papel de los activos intangibles en la orientación de los esfuerzos dedicados a la gestión del conocimiento.
- Entender la configuración general de un modelo de gestión del conocimiento y sus diferentes enfoques y ejes de actuación, además de la capa de soporte para dar cobertura a sus necesidades de agenda y recursos.

## CONTENIDO

1. El valor del conocimiento en las organizaciones:
  - 1.1. Los atributos de la Nueva Economía.
  - 1.2. Información vs conocimiento.
  - 1.3. Recursos y capacidades organizativas.
2. Los activos intangibles: el capital intelectual de las organizaciones:
  - 2.1. Capital humano, capital estructural y capital relacional.
  - 2.2. Informe de capital intelectual.
3. El modelo de gestión del conocimiento.
  - 3.1. Alineamiento estratégico.
  - 3.2. Enfoques para la gestión del conocimiento.
  - 3.3. Soportes y métricas para la gestión del conocimiento.



4. Ejes y proyectos tipo para desarrollar la gestión del conocimiento.
  - 4.1. Líneas de trabajo específicas para la gestión del conocimiento.
  - 4.2. Ejemplos de proyectos sobre gestión del conocimiento.

## **DURACIÓN**

2 días - 12 horas

## **CERTIFICADO**

Al realizar el curso el alumno/a recibirá un certificado de asistencia emitido por AENOR. Se expide a todos los alumnos/as que asistan al menos al 80% de la duración total del curso.

## **IN COMPANY**

Este curso también está disponible en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In-Company.

Si te interesa nuestra formación In Company, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, y estudiaremos tu caso de forma personalizada, facilitándote un presupuesto de forma inmediata.

- Escríbenos a [formacion-ic@aenor.com](mailto:formacion-ic@aenor.com)
- Llámanos a (+34) 914 326 125