



Diplomado/a Internacional Experto/a en Sistemas Integrados de Gestión: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 (DI-X02)

MODALIDADES

Este curso está disponible en modalidad Presencial y Live Training (EN DIRECTO)

RECONOCIMIENTO

Los alumnos que asistan a un mínimo del 80% de las sesiones presenciales y superen las evaluaciones que se realizarán durante el curso, recibirán el Diploma *IQNET Integrated Management Systems Lead Auditor* y se incorporarán al Registro Internacional IQNET.



DIRIGIDO A

- Personal Técnico de cualquier sistema de gestión que deseen ampliar sus competencias profesionales en el manejo de sistemas de gestión y en las sinergias que aporta la integración.
- Profesionales sin conocimientos previos que quieran capacitarse como Auditores/as de sistemas integrados de gestión conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.
- Personas interesadas en adquirir una formación que puedan desarrollar en un futuro

OBJETIVO

- Capacitar a los asistentes para emprender un proyecto de implantación de sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, aplicando el enfoque y las metodologías de gestión integrada
- Identificar los elementos comunes y particulares de cada uno de los sistemas de gestión tomando como referencia los requisitos de las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
- Conocer las ventajas de aplicar un enfoque de integración
- Adquirir las competencias necesarias para planificar y realizar auditorías integradas
- Conocer las funciones y las actitudes que debe adoptar un auditor



- Aprender a identificar y redactar no conformidades

CONTENIDO

MÓDULO 1.- Introducción a los sistemas integrados de gestión.

- Bienvenida y presentación del programa
- Introducción a la integración de sistemas
 - El sistema de gestión: Definiciones y conceptos
 - Origen, objetivos y evolución de los sistemas de gestión en las empresas
 - Tipos de sistemas de gestión
 - Los sistemas de gestión y el ciclo de mejora continua
- 1. La estructura de alto nivel (HLS) para las normas de gestión
 - Definiciones y conceptos generales aplicables a todos los sistemas de gestión
 - Elementos comunes y específicos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.
 - Relación con otras normas de referencia. Aplicación de la integración con otros referenciales
- 2. Enfoque de la gestión por procesos.
 - Factores clave en la gestión de un proceso
 - Medición de los procesos.
 - Mejora de los procesos
- 3. Planificación Integrada
 - Enfoques para la integración
 - La Norma UNE 66177:2005. Integración por procesos y de la documentación
 - Ventajas e inconvenientes del sistema integrado de gestión
 - Recomendaciones para abordar la integración
- 4. La gestión de los riesgos
 - Enfoque basado en el riesgo en las normas de gestión
 - Concepto de riesgos y oportunidades
 - La gestión del riesgo: Sistematización de la gestión del riesgo. Familia de Normas ISO 31000
 - Técnicas y metodología de identificación y evaluación de riesgos:
 - Opciones de gestión de riesgos:
 - Eliminación, reducción, transferencia, mitigación, etc.
 - Control y monitorización de los riesgos
 - Respuesta ante la materialización de un riesgo
- 5. Casos prácticos



Módulo 2. Intensivo ISO 9001

1. Introducción a la calidad
2. Evolución de la gestión de la calidad y de la familia de normas ISO 9000
3. La aplicación de los principios de gestión de la calidad y sus beneficios
4. La Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Análisis e interpretación de requisitos:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
5. La documentación del sistema de gestión de la calidad
6. Implantación de un sistema de gestión de la calidad orientado a procesos, cliente y mejora continua
7. Las auditorías internas como requisito de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
8. Actividades prácticas

Módulo 3. Intensivo ISO 14001

1. Introducción al medio ambiente
2. Evolución de los sistemas de gestión y la familia de Normas ISO 14000
3. La Norma UNE-EN ISO 14001:2015. Análisis e interpretación de requisitos:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
4. La documentación de un sistema de gestión ambiental
5. Implantación de un sistema de gestión ambiental en las organizaciones
6. Las auditorías internas como requisito de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015
7. Casos prácticos



Módulo 4. Intensivo ISO 45001

1. La seguridad y salud en el trabajo y los sistemas de gestión
2. Identificación de la legislación aplicable
3. La Norma ISO 45001:2018. Análisis e interpretación de requisitos:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo y participación de los trabajadores
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
4. Implantación de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo
5. Casos prácticos

Módulo 5. Los sistemas integrados de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

6. Introducción a los sistemas de gestión
 7. Análisis de los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
 - Contexto de la organización.
- Las cuestiones internas y externas
 - Necesidades y expectativas de las partes interesadas.
 - Técnicas y metodologías de análisis del contexto
 - Implantación del requisito
 - El alcance del sistema de gestión
 - El liderazgo en los sistemas de gestión
 - Liderazgo y compromiso de la alta dirección
 - Definición de la política integrada
 - Asignación de roles, responsabilidades y autoridades
 - Planificación del sistema de gestión
 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
 - Los aspectos ambientales. Identificación y evaluación
 - Los riesgos laborales. Identificación de peligros y evaluación
 - Requisitos legales y otros requisitos
 - Objetivos de mejora y planificación
 - Planificación de los cambios



- Los procesos de apoyo del sistema: recursos, competencia, toma de conciencia, comunicación e información documentada del sistema
- La operación de los procesos
- Los procesos de determinación de requisitos de productos y servicios, el diseño y desarrollo, control de los procesos, productos y servicios suministrados, control de los procesos de la organización, liberación del producto y servicio
- El control operacional de los aspectos ambientales y los riesgos laborales
- Preparación y respuesta ante emergencias
 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación del sistema. La auditoría interna y la revisión por la Dirección
 - Herramientas para la mejora continua: no conformidades y acciones correctivas
 - Documentación e implantación de un sistema de gestión
 - Casos prácticos

Módulo 6. Auditorías de sistemas integrados de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

1. Directrices para la auditoría. La Norma UNE-EN ISO 19011
2. Revisión de requisitos integrados
3. Las auditorías:
 - Concepto, origen y tipos de auditoría
 - Definiciones
4. Normativa de aplicación a las auditorías de los sistemas integrados de gestión
5. Cualificación de auditores:
 - Funciones y responsabilidades
 - Papel y características del auditor
 - Selección del auditor
6. Metodología de auditoría:
 - Preparación de la auditoría
 - Desarrollo de la auditoría:
 - Fuentes de información
 - Desarrollo de las entrevistas
 - Búsqueda de evidencias
 - Evaluación de las evidencias
 - Conclusiones de la auditoría:
 - Categorización y redacción de las no conformidades
 - Elaboración del informe final
 - Seguimiento de la auditoría



7. Prácticas de realización de una auditoría integrada y elaboración del informe final utilizando la metodología del caso
8. Evaluación final del curso

DURACIÓN

El Diplomado/a Internacional Experto/a en Sistemas Integrados de Gestión tiene una duración de 161 horas lectivas. (+ 1 hora de examen)

OBSERVACIONES

El alumnado recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2015 *Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos*
- La Norma UNE-EN ISO 14001:2015 *Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso*
- La Norma ISO 45001:2018 *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso*
- La Norma UNE 66177:2005 *Sistemas de gestión. Guía para la integración de los sistemas de gestión*
- La publicación *Guía para la integración de sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001*. Autor. N. Calso y J.M. Pardo. Ediciones AENOR