

Director de sistemas integrados de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo (CF-05)

MODALIDADES

Este curso está disponible en modalidad Presencial

REQUISITOS

Para un mejor aprovechamiento del curso, se recomienda que los asistentes tengan conocimiento previo de los requisitos de las Normas 9001, 14001 y el Estándar OHSAS 18001 e ISO 45001

DIRIGIDO A

- Directores y técnicos de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo que quieran afianzar las bases necesarias para el desarrollo de sus funciones
- Profesionales con conocimientos previos de las Normas 9001, 14001 y del Estándar OHSAS 18001:2007 o ISO 45001:2018, que quieran profundizar en la integración de los tres sistemas de gestión o que vayan a asumir la responsabilidad de un sistema integrado de gestión
- Personas interesadas en adquirir una formación que puedan desarrollar en su carrera profesional en un futuro

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para emprender un proyecto de implantación y aplicar una metodología de integración de un sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo
- Identificar los elementos comunes y particulares de cada uno de los sistemas de gestión tomando como referencia los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
- Interpretar los requisitos de las tres normas de referencia y su interrelación
- Establecer y comprender las semejanzas y diferencias entre los distintos requisitos

- Conocer las ventajas de disponer de un sistema integrado y los problemas que comporta la implementación del nuevo modelo organizativo
- Identificar los procesos, aspectos ambientales y riesgos laborales de su empresa
- Familiarizarse con la legislación ambiental y de seguridad laboral y con sus requisitos
- Realizar el seguimiento y mejorar el sistema integrado de gestión
- Planificar y desarrollar auditorías integradas

CONTENIDO

Módulo 1: Introducción a la integración de sistemas

• A. Integración de sistemas:

- Estructura de Alto Nivel (HLS)
- El ciclo de mejora continua P-H-V-A
- La integración de la gestión
- Elementos comunes y específicos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
- Gestión por procesos. Determinación de procesos y su interacción
- Enfoques para la integración. Norma UNE 66177:2005. Integración por procesos y de la documentación
- La integración de la actividad preventiva en el marco de la Ley
- Casos prácticos

• B. Definiciones y contexto de la organización:

- Términos y requisitos relativos a los sistemas de gestión
- Comprensión de la organización y de su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- El alcance del sistema integrado de gestión
- El sistema integrado de gestión y sus procesos
- Casos prácticos

• C. Liderazgo:

- Liderazgo y compromiso
- Enfoque al cliente
- Requisitos de la política integrada de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo
- Participación y consulta

Módulo 2: Planificación

- Marco de referencia para la gestión de riesgos. Normas ISO 31000 e ISO 31010
- El enfoque a riesgos y oportunidades en las normas
- Objetivos de mejora y programas para conseguirlos
- Los conceptos de aspecto e impacto ambiental
- Identificación de aspectos ambientales
- Criterios para la evaluación de los aspectos ambientales
- Identificación de peligros, evaluación y control de los riesgos laborales. Método INSHT
- Planificación de la actividad preventiva
- Sistemáticas para la identificación y actualización de requisitos legales y otros requisitos aplicables a la organización en los tres ámbitos
- Legislación general de medio ambiente y de seguridad y salud en el trabajo. Los permisos, autorizaciones y licencias. Marco legal: legislación europea y estatal
- La responsabilidad administrativa, civil y penal. La reparación de los daños ambientales
- Casos prácticos

Módulo 3: Procesos de apoyo

- Roles, responsabilidades y autoridades
- Gestión de recursos: personas, infraestructura, ambiente para la operación de los procesos, conocimientos organizativos, competencia, y toma de conciencia
- Comunicación interna y externa. Comunicación con el cliente
- Documentación del sistema integrado de gestión: manual, procedimientos, instrucciones, registros y otros documentos. El control de la documentación
- Determinación de los requisitos para los productos y servicios
- Planificación del diseño y desarrollo, elementos de entrada, controles (revisión, verificación, validación), salidas y cambios del diseño y desarrollo.
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente (compras)
- Producción y provisión del servicio: identificación y trazabilidad, propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos, preservación, actividades posteriores a la entrega, control de los cambios
- Liberación de los productos y servicios
- Casos prácticos

Módulo 4: Operación y evaluación del desempeño

- **A. Control operacional. Preparación y respuesta ante emergencias:**
 - Sistemática para el control operacional de:
 - > Aspectos ambientales
 - > Riesgos laborales
 - > Bienes, equipos y servicios adquiridos
 - > Lugares de trabajo
 - > Maquinaria
 - > Procesos e instalaciones
 - > Proveedores y contratistas
 - Integración del control operacional
 - Situaciones de emergencia potenciales: identificación, establecimiento de pautas de actuación y comprobación periódica
 - Plan de emergencia y capacidad de respuesta
 - Casos prácticos
- **B. Seguimiento, medición, análisis y evaluación:**
 - Seguimiento y medición del desempeño en calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral. Tipología y diseño de indicadores
 - Satisfacción del cliente
 - Control de los equipos de seguimiento y medición. Calibración
 - Evaluación del cumplimiento
 - Revisión por la dirección
 - Casos prácticos

Módulo 5: Auditorías internas y mejora continua

- Tratamiento de las no conformidades, investigación de incidentes y control del producto no conforme
- Acciones correctivas
- Metodologías para la mejora continua
- Realización de auditorías integradas:
 - > Definición, objetivos y tipos de auditoría
 - > Las auditorías internas como requisito en las normas de gestión
 - > El programa de auditoría interna
 - > Fases de realización de una auditoría interna del sistema integrado de gestión
 - > Técnicas y herramientas de auditorías
 - > Cualificación de auditores

DURACIÓN

15 días - 105 horas, impartidas a lo largo de cinco módulos de tres días y 21 horas de duración cada uno.

OBSERVACIONES

El alumno recibirá:

- La publicación *Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015*. Autor: José Antonio Gómez Martínez. Ediciones AENOR. Incluye:
- La Norma UNE-EN ISO 9001:2015 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*
- La publicación *Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 14001:2015*. Autor: José Luis Valdés Fernández, María Cristina Alonso García, Natalia Calso Morales y Marisa Novo Soto. Ediciones AENOR. Incluye:
- La Norma UNE-EN ISO 14001:2015. *Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso*.
- La publicación *Guía para la aplicación de ISO 45001:2018*. Autores: Soledad Contreras y Sonia Cienfuegos. La publicación *Guía práctica para la integración de sistemas de gestión*. Autores: N. Calso y J.M Pardo. Ediciones AENOR

TITULACIÓN

Tras haber realizado este programa, el alumno podrá presentarse a un examen para obtener la **Titulación Propia de AENOR Director de Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo**. El examen se realizará al finalizar el último módulo.