

CF-05 Directores de sistemas integrados de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo



REQUISITOS:

Para un mejor aprovechamiento del curso, se recomienda que los asistentes tengan conocimiento previo de los requisitos de las Normas 9001, 14001 y el Estándar OHSAS 18001 e ISO 45001.

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para emprender un proyecto de implantación y aplicar una metodología de integración de un sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo
- Identificar los elementos comunes y particulares de cada uno de los sistemas de gestión tomando como referencia los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
- Interpretar los requisitos de las normas de referencia y su interrelación
- Establecer y comprender las semejanzas y diferencias entre los distintos requisitos
- Conocer las ventajas de disponer de un sistema integrado y los problemas que comporta la implementación del nuevo modelo organizativo
- Identificar los procesos, aspectos ambientales y riesgos laborales de su empresa
- Familiarizarse con la legislación ambiental y de seguridad laboral, y con sus requisitos
- Realizar el seguimiento y mejorar el sistema integrado de gestión
- Planificar y desarrollar auditorías integradas

CONTENIDO

Módulo 1: Introducción a la Integración de sistemas

• A. Integración de sistemas:

- Estructura de Alto Nivel (HLS)
- El ciclo de mejora continua P-H-V-A
- La integración de la gestión
- Elementos comunes y específicos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018

- Gestión por procesos. Determinación de procesos y su interacción
- Enfoques para la integración. Norma UNE 66177:2005. Integración por procesos y de la documentación
- La integración de la actividad preventiva en el marco de la Ley
- Casos prácticos

• B. Definiciones y contexto de la organización:

- Términos y requisitos relativos a los sistemas de gestión
- Comprensión de la organización y de su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- El alcance del sistema integrado de gestión
- El sistema integrado de gestión y sus procesos
- Casos prácticos

• C. Liderazgo:

- Liderazgo y compromiso
- Enfoque al cliente
- Requisitos de la política integrada de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo
- Participación y consulta

Módulo 2: Planificación

- Marco de referencia para la gestión de riesgos. Normas ISO 31000 e ISO 31010
- El enfoque a riesgos y oportunidades en las normas
- Objetivos de mejora y programas para conseguirlos
- Los conceptos de aspecto e impacto ambiental
- Identificación de aspectos ambientales
- Criterios para la evaluación de los aspectos ambientales

- Identificación de peligros, evaluación y control de los riesgos laborales. Método INSHT
- Planificación de la actividad preventiva
- Sistemáticas para la identificación y actualización de requisitos legales y otros requisitos aplicables a la organización en los tres ámbitos
- Legislación general de medio ambiente y de seguridad y salud en el trabajo. Los permisos, autorizaciones y licencias. Marco legal: legislación europea y estatal
- La responsabilidad administrativa, civil y penal. La reparación de los daños ambientales
- Casos prácticos

Módulo 3: Procesos de apoyo

- Roles, responsabilidades y autoridades
- Gestión de recursos: personas, infraestructura, ambiente para la operación de los procesos, conocimientos organizativos, competencia, y toma de conciencia
- Comunicación interna y externa.. Comunicación con el cliente
- Documentación del sistema integrado de gestión: manual, procedimientos, instrucciones, registros y otros documentos. El control de la documentación
- Determinación de los requisitos para los productos y servicios
- Planificación del diseño y desarrollo, elementos de entrada, controles (revisión, verificación, validación), salidas y cambios del diseño y desarrollo.
 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente (compras)
- Producción y provisión del servicio: identificación y trazabilidad, propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos, preser-



- Liberación de los productos y servicios
- Casos prácticos

Módulo 4: Operación y evaluación del desempeño

A. Control operacional. Preparación y respuesta ante emergencias:

- Sistemática para el control operacional de:
 - > Aspectos ambientales
 - > Riesgos laborales
 - > Bienes, equipos y servicios adquiridos
 - > Lugares de trabajo
 - > Maquinaria
 - > Procesos e instalaciones
 - > Proveedores y contratistas
- Integración del control operacional
- Situaciones de emergencia potenciales: identificación, establecimiento de pautas de actuación y comprobación periódica
- Plan de emergencia y capacidad de respuesta
- Casos prácticos

B. Seguimiento, medición, análisis y evaluación:

Seguimiento y medición del desempeño en calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral. Tipología y diseño de indicadores

- Satisfacción del cliente
- Control de los equipos de seguimiento y medición. Calibración
- Evaluación del cumplimiento
- Revisión por la dirección
- Casos prácticos

Módulo 5: Auditorías internas y mejora continua

- Tratamiento de las no conformidades, investigación de incidentes y control del producto no conforme
- Acciones correctivas
- Acciones preventivas en seguridad y salud laboral
- Metodologías para la mejora continua
- Realización de auditorías integradas:
 - > Definición, objetivos y tipos de auditoría- Las auditorías internas como requisito en las normas de gestión
 - > El programa de auditoría interna
 - > Fases de realización de una auditoría interna del sistema integrado de gestión
 - > Técnicas y herramientas de auditorías
 - > Cualificación de auditores



IMPORTANTE:

Este programa ha de realizarse de forma completa, no existiendo la posibilidad de optar a módulos sueltos.



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La publicación *Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015*. Autor: José Antonio Gómez Martínez. Ediciones AENOR. Incluye:
 - La Norma UNE-EN ISO 9001:2015 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*
- La publicación *Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 14001:2015*. Autor: José Luis Valdés Fernández, María Cristina Alonso García, Natalia Calso Morales y Marisa Novo Soto. Ediciones AENOR. Incluye:
 - La Norma UNE-EN ISO 14001:2015. *Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso*
- La publicación *Guía para la aplicación de ISO 45001:2018*. Autores: Soledad Contreras y Sonia Cienfuegos
- La Norma ISO 45001:2018 *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso*
- La Norma UNE 66177:2005 *Sistemas de gestión. Guía para la integración de los sistemas de gestión*



TITULACIÓN PROPIA DE AENOR:

Tras haber realizado este programa, el alumno podrá presentarse a un examen para obtener la **Titulación Propia de AENOR Director de Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo**. El examen se realizará al finalizar el último módulo.

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Duración : 15 días - 105 horas*

*Impartidas a lo largo de cinco módulos de 3 días y 21 horas de duración cada uno.

De 9:00 a 18:00

| | Lugar | Fechas de impartición |
|----------|--------|-----------------------|
| Módulo 1 | Madrid | 6 - 8 / mayo / 19 |
| Módulo 2 | Madrid | 20 - 22 / mayo / 19 |
| Módulo 3 | Madrid | 3 - 5 / junio / 19 |
| Módulo 4 | Madrid | 17 - 19 / junio / 19 |
| Módulo 5 | Madrid | 1 - 3 / julio / 19 |

Importe: 3 305 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!