

Certificación de los sistemas de gestión de la calidad

Sector Aeroespacial

Calidad, seguridad y fiabilidad de los productos aeroespaciales

La globalización dentro de la industria aeroespacial y la diversidad resultante en cuanto a requisitos y expectativas Regionales/Nacionales, dio lugar a que algunos de los mayores fabricantes, suministradores y asociaciones nacionales de América, Asia y Europa se unieran con el objetivo de promover iniciativas, obteniendo como resultado una mejora continua de la calidad, fiabilidad y seguridad de los productos aeronáuticos y una reducción de costes para el beneficio de la industria mundial.

Esquema de Certificación Aeroespacial

A finales de 1998, la industria aeroespacial creó el comité IAQG (International Aerospace Quality Group) cuyo objetivo es establecer y mantener una cooperación dinámica entre las empresas del sector aeroespacial.

El resultado fundamental de este esfuerzo del IAQG fue la publicación de las normas sectoriales que en España AENOR ha publicado como UNE-EN 9100, 9110 y 9120.

A partir del modelo definido en la norma EN 9100, el IAQG y otras asociaciones nacionales como AECMA (Asociación Europea de Fabricantes de Material Aeroespacial) y TEDAE (Asociación Española de empresas tecnológicas de Defensa, aeronáutica y espacio) establecieron un mecanismo de certificación, con reconocimiento mundial, que se ha denominado esquema "Other Party".

En el año 2009 el IAQG ha realizado una nueva revisión de las normas del sector aeroespacial EN 9100, 9110, 9120 integrándose dentro del plan estratégico del IAQG para la mejora tanto de productos como de procesos. Es importante reseñar que el alcance de las normas del sector aeroespacial ha sido ampliado para incluir sistemas de defensa, terrestres y marítimos.



Esta certificación incluye el registro de la empresa certificada en **la base de datos internacional OASIS**, lo que contribuye a su reconocimiento a nivel mundial.

Objetivos

❑ Incremento de la calidad

Entrega de productos más fiables mediante procesos más eficientes.

❑ Procesos más exigentes

Procesos más robustos en la cadena de suministro (Nivel de Madurez 3 ó Superior de acuerdo con el Supply Chain Management Handbook).

❑ Reducción del nº de auditorías

Establecimiento de un sistema único de auditorías (esquema Other Party), que permita prescindir de las numerosas auditorías llevadas a cabo por los clientes.



AENOR

Soluciones para la gestión de la calidad y el éxito empresarial

La certificación de AENOR para el sector aeroespacial

La serie de normas EN 9100, 9110, 9120 basadas en la norma ISO 9001, proporciona un enfoque específico para las empresas del sector aeroespacial, añadiendo requisitos adicionales propios del sector, haciendo énfasis en la seguridad y fiabilidad de los productos aeroespaciales.

Esto permite que tanto fabricantes como suministradores del sector aeroespacial puedan trabajar sobre unos requisitos de calidad, específicos y comunes a todos ellos.

Actualmente existen las siguientes normas para certificación:

Norma EN 9100

Esta norma, basada en la ISO 9001, proporciona un *enfoque específico para las empresas de este sector que realizan actividades de diseño y fabricación de productos aeronáuticos*, hace énfasis en el control del diseño, control de los procesos, compras y control de no conformidades, como aquellas áreas con mayor impacto en la seguridad y fiabilidad de los productos aeroespaciales.

Norma EN 9110

Esta norma especifica los requisitos adicionales de un sistema de gestión de la calidad aplicables a las *organizaciones de mantenimiento* de la industria aeroespacial.

Las organizaciones de mantenimiento deben obtener y mantener todas las aprobaciones relativas a los sistemas de gestión de la calidad requeridas así como todas las otras aprobaciones, certificados, categorías, licencias y permisos requeridos por la autoridad responsable.

Norma EN 9120

También basada en la ISO 9001, esta norma especifica los requisitos adicionales de un sistema de gestión de la calidad aplicables a las *organizaciones de distribuidores almacenistas* de la industria aeroespacial.

Esta norma es para uso de la organización que proporciona piezas, materiales y conjuntos y vende estos productos a un cliente dentro de la industria aeroespacial. No está dirigida a organizaciones que reprocesan o reparan productos.



Beneficios:

- ❑ Mejora del **prestigio y de la imagen de su organización**.
- ❑ Aumento de la **eficacia y eficiencia** económica de las empresas.
- ❑ Refuerzo de las relaciones cliente-suministrador, estableciendo **objetivos conjuntos de mejora**.
- ❑ Gestión de la certificación según la Norma ISO 9001 y EN 9100, 9110, 9120 en un **único proceso integrado de auditoría**, con la consiguiente **reducción de costes**.
- ❑ **Fuerte implantación** en el mercado nacional e internacional.
- ❑ Aumento de la **competitividad** mediante la certificación según el esquema "Other Party", de fuerte reconocimiento internacional.
- ❑ Es **compatible y auditable con otros sistemas de gestión (ISO 14001, EMAS, OHSAS 18001...)**.



Concesión del certificado

Esta certificación "Other Party" incluye, adicionalmente, la emisión del **Certificado de AENOR de Registro de Empresa** y la licencia de uso de la **Marca AENOR de Empresa Registrada**.