

Diciembre 2012

TÍTULO

Evaluación de la conformidad

Requisitos generales para los organismos que realizan certificación de personas

(ISO/IEC 17024:2012)

Conformity assessment. General requirements for bodies operating certification of persons (ISO/IEC 17024:2012)

Évaluation de la conformité. Exigences générales pour les organismes de certification procédant à la certification de personnes. (ISO/IEC 17024:2012)

CORRESPONDENCIA

Esta norma es la versión oficial, en español, de la Norma Europea EN ISO/IEC 17024:2012, que a su vez adopta la Norma Internacional ISO/IEC 17024:2012.

OBSERVACIONES

Esta norma anula y sustituye a la Norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2003.

ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 66 *Gestión de la calidad y evaluación de la conformidad* cuya Secretaría desempeña AENOR.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN ISO/IEC 17024

ÍNDICE

	Página
PRÓLOGO	6
PRÓLOGO DE LA VERSIÓN EN ESPAÑOL	7
INTRODUCCIÓN.....	8
1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN.....	8
2 REFERENCIAS NORMATIVAS.....	9
3 TÉRMINOS Y DEFINICIONES	9
4 REQUISITOS GENERALES.....	11
4.1 Temas legales	11
4.2 Responsabilidad en materia de decisión de certificación	11
4.3 Gestión de la imparcialidad	11
4.4 Responsabilidad legal y financiamiento	12
5 REQUISITOS RELATIVOS A LA ESTRUCTURA.....	12
5.1 Dirección y estructura de la organización.....	12
5.2 Estructura del organismo de certificación en relación con las actividades de formación	12
6 REQUISITOS RELATIVOS A LOS RECURSOS	13
6.1 Requisitos generales del personal.....	13
6.2 Personal que interviene en las actividades de certificación	14
6.3 Contratación externa	14
6.4 Otros recursos.....	15
7 REQUISITOS RELATIVOS A LOS REGISTROS Y LA INFORMACIÓN.....	15
7.1 Registros de solicitantes, candidatos y personas certificadas	15
7.2 Información pública	15
7.3 Confidencialidad.....	16
7.4 Seguridad	16
8 ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN	17
9 REQUISITOS RELATIVOS AL PROCESO DE CERTIFICACIÓN.....	18
9.1 Proceso de solicitud	18
9.2 Proceso de evaluación	18
9.3 Proceso del examen	19
9.4 Decisión de certificación	19
9.5 Suspender, retirar o reducir el alcance de la certificación	20
9.6 Proceso de renovación de la certificación.....	20
9.7 Uso de certificados, logotipos y marcas	21
9.8 Apelaciones contra decisiones de certificación.....	22
9.9 Quejas.....	22
10 REQUISITOS RELATIVOS AL SISTEMA DE GESTIÓN.....	23
10.1 Generalidades	23
10.2 Requisitos generales del sistema de gestión.....	23
ANEXO A (Informativo) PRINCIPIOS PARA LOS ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN QUE REALIZAN CERTIFICACIÓN DE PERSONAS Y SUS ACTIVIDADES DE CERTIFICACIÓN.....	27
BIBLIOGRAFÍA.....	29

1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

Esta Norma Internacional contiene principios y requisitos para un organismo de certificación de personas con respecto a requisitos específicos, e incluye el desarrollo y mantenimiento de un esquema de certificación de personas.

NOTA Para los fines de esta Norma Internacional, el término organismo de certificación se utiliza en lugar del término completo “organismo de certificación de personas”, el término esquema de certificación se utiliza en lugar del término completo “esquema de certificación de personas”.

2 REFERENCIAS NORMATIVAS

Las normas que a continuación se indican son indispensables para la aplicación de esta norma. Para las referencias con fecha, sólo se aplica la edición citada. Para las referencias sin fecha se aplica la última edición de la norma (incluyendo cualquier modificación de ésta).

ISO/IEC 17000 *Evaluación de la conformidad. Vocabulario y principios generales.*